

**АДМИНИСТРАЦИЯ
БАЛЕЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от « 28 » сентября 2026 года

№ 1443

г. Балей

**О внедрении системы оценки уровня
удовлетворенности граждан
качеством работы администрации
Балейского муниципального округа
Забайкальского края и учреждений
(организаций), подведомственных
органам местного самоуправления
Балейского муниципального округа
Забайкальского края, с
использованием платформы
обратной связи**

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 года № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года», совершенствования деятельности администрации Балейского муниципального округа Забайкальского края, на основании Методики расчета рейтинга субъектов Российской Федерации по применению платформы обратной связи, утвержденной Протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 27 августа 2026 г. № 33пр, руководствуясь статьей 32 Устава Балейского муниципального округа Забайкальского края, администрация Балейского муниципального округа Забайкальского края **п о с т а н о в л я е т :**

1. Внедрить систему оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации Балейского муниципального округа Забайкальского края и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Балейского муниципального округа Забайкальского края, с использованием платформы обратной связи.

2. Утвердить Положение о порядке внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации Балейского муниципального округа Забайкальского края и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Балейского муниципального округа Забайкальского края, с использованием платформы обратной связи, согласно Приложения.

3. Назначить ответственным за внедрение системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации Бaleyского муниципального округа Забайкальского края и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Бaleyского муниципального округа Забайкальского края, с использованием платформы обратной связи Зайчук Светлану Борисовну - управляющего делами администрации Бaleyского муниципального округа Забайкальского края.

4. Назначить ответственным за техническое сопровождение размещения опросов и функционирования системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации Бaleyского муниципального округа Забайкальского края и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Бaleyского муниципального округа Забайкальского края, с использованием платформы обратной связи Шрайбер Наталию Михайловну - начальника отдела по кадровой работе и делопроизводству администрации Бaleyского муниципального округа Забайкальского края.

5. Назначить ответственным за достижение показателей применения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации Бaleyского муниципального округа Забайкальского края и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Бaleyского муниципального округа Забайкальского края, с использованием платформы обратной связи Ваулину Надежду Александровну - заместителя главы Бaleyского муниципального округа Забайкальского края, начальника отдела экономики администрации Бaleyского муниципального округа Забайкальского края.

6. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

7. Настоящее постановление опубликовать в сетевом издании «Бaleyское обозрение» (<https://бал-ейская-новь.рф>).

8. Настоящее постановление разместить на официальном сайте органов местного самоуправления Бaleyского муниципального округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://baleysk.75.ru/>).

И.о. Главы Бaleyского
муниципального округа
Забайкальского края



В.А. Семибратов

Исп. Зайчук С.Б.

УТВЕРЖДЕНО
постановлением администрации
Балейского муниципального округа
Забайкальского края
от «28» сентября 2026 года № 1443

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке внедрения системы оценки уровня удовлетворенности
граждан качеством работы администрации Балейского муниципального
округа Забайкальского края и учреждений (организаций),
подведомственных органам местного самоуправления Балейского
муниципального округа Забайкальского края, с использованием
платформы обратной связи

I. Общие положения

1. Настоящее положение (далее – Положение) разработано на основании Методики расчета рейтинга субъектов Российской Федерации по применению платформы обратной связи, утвержденной Протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 27 августа 2026 г. № 33пр.

2. Положение определяет порядок внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации Балейского муниципального округа Забайкальского края и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Балейского муниципального округа Забайкальского края, с использованием платформы обратной связи.

3. Термины, используемые в настоящем Положении.

Единый портал – федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

платформа обратной связи – единое окно цифровой обратной связи Единого портала;

компонент «Общественное голосование» – часть платформы обратной связи, обеспечивающая работу по созданию и проведению общественных голосований;

уполномоченные лица – сотрудник администрации Балейского муниципального округа Забайкальского края, которому предоставлена роль «Муниципальный уполномоченный» в разделе «Общественные голосования» платформы обратной связи на Едином портале и сотрудник ответственный за внедрение системы уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации Балейского муниципального округа Забайкальского края и

учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Балейского муниципального округа Забайкальского края, с использованием платформы обратной связи.

4. Участие в опросе по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации Балейского муниципального округа Забайкальского края и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Балейского муниципального округа Забайкальского края, с использованием платформы обратной связи, могут принять физические лица, иностранные граждане, лица без гражданства, имеющие подтвержденную учетную запись на Едином портале.

II. Порядок внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации Балейского муниципального округа Забайкальского края и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Балейского муниципального округа Забайкальского края, с использованием платформы обратной связи

5. Внедрение системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации Балейского муниципального округа Забайкальского края и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Балейского муниципального округа Забайкальского края, с использованием платформы обратной связи, включает следующие мероприятия:

1) принятие нормативного правового акта администрации Балейского муниципального округа Забайкальского края, определяющего порядок внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации Балейского муниципального округа Забайкальского края и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Балейского муниципального округа Забайкальского края, с использованием платформы обратной связи;

2) определение лиц, ответственных за внедрение системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации Балейского муниципального округа Забайкальского края и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Балейского муниципального округа Забайкальского края, с использованием платформы обратной связи;

3) опубликование опроса (опросов) оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации Балейского муниципального округа Забайкальского края и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Балейского муниципального округа Забайкальского края, с использованием платформы обратной связи;

4) информирование граждан о проведении опроса (опросов) оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации Балейского муниципального округа Забайкальского края и учреждений

(организаций), подведомственных органам местного самоуправления Балецкого муниципального округа Забайкальского края, с использованием платформы обратной связи на официальных информационных ресурсах администрации Балецкого муниципального округа Забайкальского края в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»;

5) обобщение и анализ итогов опроса (опросов).

III. Сроки внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации Балецкого муниципального округа Забайкальского края и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Балецкого муниципального округа Забайкальского края, с использованием платформы обратной связи

6. Оценка уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации Балецкого муниципального округа Забайкальского края и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Балецкого муниципального округа Забайкальского края, с использованием платформы обратной связи проводится в формате опроса не реже одного раза в год.

7. Период проведения опроса по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации Балецкого муниципального округа Забайкальского края и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Балецкого муниципального округа Забайкальского края, с использованием платформы обратной связи определяется по согласованию с руководителем администрации Балецкого муниципального округа Забайкальского края, председателем подведомственных администрации Балецкого муниципального округа Забайкальского края организациям, и не может быть менее семи дней.

8. Период проведения опроса (голосования) по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации Балецкого муниципального округа Забайкальского края и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Балецкого муниципального округа Забайкальского края, с использованием платформы обратной связи и должен быть в границах календарного года.

IV. Ответственные за внедрение системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации Балецкого муниципального округа Забайкальского края и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Балецкого муниципального округа Забайкальского края, с использованием платформы обратной связи

9. В рамках внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации Балецкого муниципального

округа Забайкальского края и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Балецкого муниципального округа Забайкальского края, с использованием платформы обратной связи уполномоченное лицо:

1) формирует проект опроса по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации Балецкого муниципального округа Забайкальского края и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Балецкого муниципального округа Забайкальского края, с использованием платформы обратной связи и согласует его с Главой Балецкого муниципального округа Забайкальского края;

2) создает опрос по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации Балецкого муниципального округа Забайкальского края и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Балецкого муниципального округа Забайкальского края, с использованием платформы обратной связи, в разделе «Общественные голосования» платформы обратной связи;

3) обеспечивает размещение ссылок на опрос по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации Балецкого муниципального округа Забайкальского края и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Балецкого муниципального округа Забайкальского края, с использованием платформы обратной связи на официальном сайте администрации Балецкого муниципального округа Забайкальского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на официальной странице администрации Балецкого муниципального округа Забайкальского края в сети «ВКонтакте», сайте подведомственных Администрации Балецкого муниципального округа Забайкальского края организациям;

4) представляет Главе Балецкого муниципального округа Забайкальского края итоги опроса по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации Балецкого муниципального округа Забайкальского края и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Балецкого муниципального округа Забайкальского края, с использованием платформы обратной связи.
