

**ГЛАВА
БАЛЕЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от «10» марта 2025 года

№ 15

г. Бaley

Об утверждении Положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Бaleyского муниципального округа Забайкальского края

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации», в целях создания и функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Бaleyского муниципального округа Забайкальского края, руководствуясь статьей 31 Устава Бaleyского муниципального округа Забайкальского края, **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить прилагаемое Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Бaleyского муниципального округа Забайкальского края.

2. Признать утратившим силу Постановление Главы администрации муниципального района «Бaleyский район» от 18 апреля 2019 года № 201 «Об утверждении Положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории муниципального района «Бaleyский район».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации Бaleyского муниципального округа Забайкальского края по вопросам строительства и ЖКХ В.А. Семибратова.

4. Настоящее Постановление вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

5. Настоящее постановление опубликовать в сетевом издании «Балейское обозрение» (<https://бал-ейская-новь.рф>).

Глава Балейского
Муниципального округа
Забайкальского края



Е.В. Ушаков

Исп. Маслова В.А.
8(30232) 5-18-03

УТВЕРЖДЕНО
постановлением главы
Балейского муниципального округа
Забайкальского края
от «10» 03 2025 г. № 15

ПОЛОЖЕНИЕ
о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб
по единому номеру «112» на территории
Балейского муниципального округа

1. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет цели, структуру, порядок создания и функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Балейского муниципального округа (далее — система-112).

2. Система-112 предназначена для информационного обеспечения Единой дежурно-диспетчерской службы Балейского муниципального округа (далее — ЕДДС Балейского округа), а также обеспечения каждого пользователя услугами связи возможностью вызова соответствующей экстренной оперативной службы посредством набора соответствующего номера (01, 02, 03, 04).

3. Основными целями создания системы-112 в Балейском муниципальном округе являются:

- организация вызова экстренных оперативных служб по принципу «одного окна»;
- организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях);

4. Система-112 предназначена для решения следующих основных задач:

- прием по номеру «112» вызовов (сообщений о происшествиях);
- получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (сообщение о происшествии), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествии);
- анализ поступающей информации о происшествиях;

- направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;
- обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру «112»;
- автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;
- регистрация всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях), поступивших по номеру «112»;
- ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях);
- возможность приема вызовов (сообщений о происшествиях) на иностранных языках.

2. Структура системы-112

5. Система-112 является территориально-распределительной автоматизированной информационно-управляющей системой, создаваемой на территории Балецкого муниципального округа.

6. Система-112 состоит из следующих основных подсистем:

- телекоммуникационная подсистема, обеспечивающая прохождение вызовов (сообщений о происшествиях), включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения (SMS), от пользователей (абонентов) сетей фиксированной или подвижной радиотелефонной связи в систему-112, а также прохождение вызова (сообщения о происшествии) от системы-112 в дежурно-диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб;
- информационно-коммуникационная подсистема, обеспечивающая хранение и актуализацию баз данных, обработку информации о полученных вызовах (сообщениях о происшествиях) и возможность получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также информационно-аналитическую поддержку принятия решений по экстренному реагированию на принятые вызовы (сообщения о происшествиях) и планированию мер реагирования. (подсистема включает центр обработки вызовов, в котором производится прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих в систему-112);
- подсистема консультативного обслуживания, предназначенная для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности;
- геоинформационная подсистема, отображающая на основе электронных карт природно-географические, социально-демографические, экономические и другие характеристики территории, местонахождение лица,

обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов (сообщение о происшествии), место происшествия, а также местонахождение транспортных средств экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие;

- подсистема мониторинга, предназначенная для приема и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» и терминалов ГЛОНАСС/GPS, установленных на транспортных средствах экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие, и транспортных средствах, перевозящих опасные грузы;

- подсистема обеспечения информационной безопасности, предназначенная для защиты информации и средств ее обработки в системе-112.

3. Функционирование системы-112

7. Система-112 обеспечивает информационное взаимодействие следующих органов:

- 16 пожарно-спасательная часть 3 пожарно-спасательного отряда Федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы Главного управления МЧС России по Забайкальскому краю;

- Межмуниципальный отдел Министерства внутренних дел Российской Федерации «Балейский»;

- органы повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, в том числе ЕДДС Балейского округа, а также дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб, включая:

- службу пожарной охраны – Государственного учреждения «Центр обеспечения деятельности в области гражданской обороны и пожарной безопасности Забайкальского края» (ГУ «Забайкалпожспас»);

- службу скорой медицинской помощи – Государственное учреждение здравоохранения «Балейская центральная районная больница»;

- Муниципальное бюджетное учреждение «Административно-хозяйственная служба» Балейского муниципального округа Забайкальского края;

- структурное подразделение Общества с ограниченной ответственностью «ДВ Сервис»;

- Балейский район электрических сетей филиала ПАО «Россети Сибирь» — «Читаэнерго»;

- Балейский узел технической эксплуатации Публичного акционерного общества «Ростелеком»;

- организации, выполняющие работы по содержанию дорог местного и регионального значения;

- Балеysкое лесничество Государственного казенного учреждения «Управление лесничествами Забайкальского края».

- Балеysкий участок Краевого государственного специализированного автономного учреждения «Забайкальское лесохозяйственное объединение» (КГСАУ «Забайкаллесхоз»).

8. Система-112 функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к организации экстренного реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях).

9. Прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях) в системе-112 осуществляется операторским персоналом, который вводит в базу данных основные характеристики происшествия, осуществляет анализ и передачу характеристик происшествия, а также при необходимости передачу вызовов (сообщений о происшествиях) в дежурно-диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб (далее — операторский персонал системы-112).

10. Контроль над реагированием на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировка действий привлеченных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб, информирование взаимодействующих дежурно-диспетчерских служб, экстренных оперативных служб об оперативной обстановке о принятых и реализуемых мерах осуществляется диспетчерским персоналом Единой дежурно-диспетчерской службой Балеysкого муниципального округа.

11. Дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб размещают в системе-112 информацию о ходе и об окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов (сообщение о происшествии).

12. Обмен информацией в рамках функционирования системы-112 осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

13. Функционирование и развитие сетей связи, используемых в системе-112, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4. Участники создания и функционирования системы-112

14. Участниками создания системы-112 являются: Главное управление МЧС России по Забайкальскому краю, управление Роскомнадзора по Забайкальскому краю, Управление Министерства внутренних дел России по Забайкальскому краю, Министерство здравоохранения Забайкальского края, Управление ФСБ России по Забайкальскому краю, другие федеральные органы исполнительной власти, вызов экстренных оперативных служб которых осуществляется по единому номеру «112», органы местного самоуправления Балеysкого муниципального округа.

15. ГУ МЧС России по Забайкальскому краю:

- координирует работы по созданию, развитию и организации эксплуатации системы-112;
- разрабатывает методическую документацию по созданию и использованию системы-112;
- организует совместно с заинтересованными территориальными органами федеральных органов исполнительной власти разработку типовых программно-технических требований и решений по созданию системы-112;
- участвует в согласовании технических заданий и проектно-технической документации на создание и эксплуатацию системы-112, за исключением разделов, определяющих реализацию оперативно-розыскных мероприятий;
- организует подготовку персонала системы-112 на базе Государственного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Забайкальского края», ГОУ ДПО «УМЦ ГОЧС Забайкальского края»;
- обеспечивает формирование и ведение реестра системы-112 Забайкальского края;
- осуществляет контроль функционирования системы-112.

16. Управление Роскомнадзора по Забайкальскому краю:

- осуществляет координацию действий операторов связи по подготовке инфраструктуры сети связи общего пользования для обеспечения работы единого номера вызова экстренных оперативных служб «112» на территории Забайкальского края;
- организует взаимодействие сети связи общего пользования с системой-112 в целях обеспечения вызова пользователями услуг связи экстренных оперативных служб по единому номеру «112»;
- осуществляет разработку и согласование системного проекта телекоммуникационной подсистемы системы-112;
- участвует в разработке типовых программно-технических требований и решений по созданию системы-112;
- участвует в приемке выполненных работ по созданию системы-112 в Забайкальском крае.

17. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, в ведении которых находятся дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб:

- организуют взаимодействие подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб с операторским персоналом системы-112;
- осуществляют материально-техническое обеспечение подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб;
- участвуют в разработке типовых программно-технических требований и решений по созданию системы- 112;

- организуют взаимодействие автоматизированных систем, используемых операторским персоналом подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб, с системой-112, а также модернизацию соответствующих систем для обеспечения указанного взаимодействия;

- организуют подготовку и переподготовку персонала подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб.

18. Администрация Бaleyского муниципального округа в пределах своих полномочий:

- разрабатывает методическую документацию по созданию и использованию системы-112;

- организует проведение работ по созданию системы-112;

- организует взаимодействие операторского персонала системы-112, с подведомственными диспетчерами оперативных служб, дежурно-диспетчерскими службами, ЕДДС Бaleyского округа;

- организует и осуществляет материально-техническое обеспечение подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб;

- организует взаимодействие автоматизированных систем, используемых операторским персоналом подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб, с системой-112, а также модернизацию соответствующих систем для обеспечения такого взаимодействия;

- участвует в опытной эксплуатации, государственных испытаниях и эксплуатации системы-112, в том числе устанавливает предельную численность гражданского персонала (работников), обеспечивающего функционирование системы-112;

- организует подготовку и переподготовку персонала, обеспечивающего функционирование системы-112;

- участвует в планировании развития системы-112 и осуществляет её развитие.

5. Финансирование системы-112

19. Расходы, связанные с созданием, эксплуатацией и развитием системы-112, осуществляются за счет средств бюджета Забайкальского края и средств бюджета Бaleyского муниципального округа в соответствии с полномочиями, установленными настоящим Положением, а также за счет средств организаций, вызов экстренных оперативных служб которых осуществляется по единому номеру «112».
